

Belangrijke informatie over jouw bestelling!

Controleer
nú je pakket
in 4 stappen!



BESTE STUDENT,

BEDANKT VOOR JE BESTELLING! IN DEZE FOLDER VIND JE ALLES WAT JE MOET WETEN OVER JE BESTELLING, LEVERINGEN EN DIGITAAL LESMATERIAAL. LEES DE INFORMATIE GOED DOOR. VOOR MEER INFORMATIE EN ONZE VOORWAARDEN KUN JE KIJKEN OP WWW.STUDIEBOEKENCENTRALE.NL. VEEL SUCCES MET JE STUDIE!

STUDIEBOEKENCENTRALE

Mijn account

Via je persoonlijke account op onze website blijf je altijd op de hoogte van actuele informatie over jouw bestellingen en leveringen. Je kunt bij 'mijn account' ook heel eenvoudig je gegevens wijzigen.

Klantenservice

Onze afdeling klantenservice is op werkdagen telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 0591 - 668 133 van 08.30 - 17.00 uur. Je kunt ons ook mailen via klantenservice@studieboekencentrale.nl en wij zijn bereikbaar via Twitter en Facebook. Rond de start van het nieuwe schooljaar is onze afdeling klantenservice tijdelijk 's avonds tot 20.00 uur bereikbaar. Raadpleeg onze website voor de exacte periode.

Controleer
nù je pakket
in 4 stappen!

studieboeken**centrale**

Studieboekencentrale

Postbus 116, 7800 AC Emmen
T 0591 - 668 133
E klantenservice@studieboekencentrale.nl
I www.studieboekencentrale.nl

Studieboekencentrale heeft 4 winkels:

Hogeschoolwinkel Saxion Deventer Handelskade 25 7417 DH Deventer	Hogeschoolwinkel Saxion Enschede M.H. Tromplaan 28 7513 AB Enschede
---	--

ROC-winkel Almelo Wierdensestraat 65 7604 BB Almelo	ROC-winkel Hengelo Gieterij 200 7553 VZ Hengelo
---	---



www.studieboekencentrale.nl

1

Controleer de pakbon. Heb je alle artikelen ontvangen?

Let op!

DIGI Staat er DIGI in de titel van een artikel op jouw pakbon? Let op! Dit is geen boek maar digitaal lesmateriaal. Je ontvangt in je pakket een persoonlijke inlogcode via een voucher of cd-rom. Bewaar deze persoonlijke inlogcode goed!

Code D Digitaal lesmateriaal dat digitaal wordt geleverd door Studieboekencentrale. Je ontvangt bericht van ons als jouw digitale lesmateriaal online staat. Ga naar "digitaal leren" op www.studieboekencentrale.nl en log in met de gegevens van je Studieboekencentrale account die je hebt aangemaakt tijdens het bestellen. Hier vind je jouw digitale lesmateriaal. Heb je niet online besteld en geen account? Dan ontvang je van ons een brief met inloggegevens.

Wanneer artikelen later worden geleverd, staat dat op de pakbon vermeld. Je hoeft in dit geval geen contact met ons op te nemen. Zodra de artikelen voorradig zijn worden ze aan je geleverd.

Schoolkosten of andere bijdrages die Studieboekencentrale namens jouw school bij jou in rekening brengt staan niet op de pakbon vermeld. Studieboekencentrale informeert jouw school als je hebt betaald en draagt deze bedragen af. De materialen of activiteiten worden door school geleverd, bijvoorbeeld digitaal lesmateriaal, readers of excursies.

2

Controleer of de juiste artikelen zijn geleverd.

3

Klopt er iets niet? Laat het ons meteen weten!

Ontbreken er artikelen, heb je een verkeerd boek ontvangen of zijn er artikelen beschadigd? Vul dan het 'reactieformulier levering' in op www.studieboekencentrale.nl/klantenservice/reactieformulier. Wij zorgen ervoor dat je het ontbrekende of vervangende artikel zo snel mogelijk in huis hebt.

Let op! Heb je zelf een verkeerd artikel besteld en ontvangen? Vul dan niet het reactieformulier in. Retourneer het artikel en bestel het juiste artikel via de website.

4

Wil je de geleverde artikelen retourneren?*

Dit kan binnen 14 dagen, zonder opgaaf van redenen. Stuur de artikelen retour in originele staat samen met een volledig ingevulde retourkaart.

* Het recht van retour geldt niet voor artikelen:
• die duidelijk van persoonlijke aard zijn (denk aan digitaal lesmateriaal met inlogcodes)
• die tot stand zijn gebracht op basis van de specificaties van de opleider/consument (denk aan readers, printing-on-demand e.d.)
• waarvan de prijs gebonden is aan financiële schommelingen op de markt, waarop Studieboekencentrale geen invloed heeft (denk aan buitenlandse titels).



Retourkaart

Retourneren
kan binnen
14 dagen!

Retourneren

Vul de kaart volledig in en stuur deze mee met de te retourneren artikelen.

Stuur het pakket naar:

Studieboekencentrale, Afdeling Retouren
Antwoordnummer 362, 7800 WB Emmen

Let op! Opsturen naar bovenstaand adres kan alleen binnen 14 dagen na ontvangst van je pakket. Is deze termijn verstreken, dan vervalt het recht van retour. Wij nemen contact met je op over de afhandeling van jouw retourzending.



Klantnummer

Ordernummer

Naam

Adres

Postcode + plaats

Rekeningnummer

Naam rekeninghouder

Handtekening

ISBN

Titel

Reden van retourzending

1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			